

## ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (НОКО) условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность МБОУ «Джугуртинская СШ им. Д.В. Ибрагимова»  
Курчалоевского муниципального района

на 2022 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стенах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b>					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стенах в помещении организации, (численность опрошенных, ответивших положительно), Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет" (численность опрошенных, ответивших положительно)	Размещение информации на стенах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «интернет»	Январь	Эбиев Хизир Заидович, зам. дир. по ИКТ		10.01. – 31.01.2022 г.
опрошенных, ответивших положительно)					
<b>2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставление услуг</b>					
Наличие и доступность санитарно-гигиенических	устранение недостатков, выявленных в ходе проверки	Март	Гериханов Денилбек Денисольевич, завхоз		01.03. – 31.03.2022 г.

помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)					
<b>3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</b>					
Наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	устранение недостатков, выявленных в ходе проверки	Март	Гериханов Денилбек Денисолович, завхоз		01.03. – 31.03.2022 г.
<b>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>					
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	устранение недостатков, выявленных в ходе проверки	Февраль	Мурдаев Абувалит Магомедович, зам. дир. по УВР		01.02. – 28.02.2022 г.
<b>4.1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию</b>					
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	устранение недостатков, выявленных в ходе проверки	Март, апрель	Мурдаев Абувалит Магомедович, зам. дир. по УВР		01.03. – 30.04.2022 г.
<b>4.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</b>					
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	устранение недостатков, выявленных в ходе проверки	Март, апрель	Мурдаев Абувалит Магомедович, зам. дир. по УВР		01.03. – 30.04.2022 г.